

平成 30 年 7 月

平成 30 年台風第 7 号及び前線等に伴う大雨にて被災されたお客様へ

エプソン販売株式会社
特販営業本部
AC 営業部

この度の平成 30 年台風第 7 号及び前線等に伴う大雨にて被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い復旧を心よりお祈りいたします。

さて、弊社では、この大雨による「INTER KX」ハードウェア本体の故障や、「R4 シリーズ」ソフトウェア原本CDの破損・紛失などの被害に対し、下記の対応をさせていただきます。

【被災されたお客様への支援内容】

1. 「INTER KX」ご利用のお客様へ

このたびの大雨にて故障等が生じた場合、特別価格での修理などの対応をさせていただきます。ご購入の販売店窓口までご相談ください。

2. 「R4 シリーズ」ご利用のお客様へ

ご利用登録いただいているソフトウェアについて、このたびの大雨にて原本CD-Rを破損・紛失された場合は、無償で代替品をご提供いたします。

尚、インターネット接続が可能なお客様におかれましては、エプソンの会計ソフト「マイページ」(<https://myoen.epson.jp/customers>)にアクセスいただくことで R4 シリーズのプログラムのダウンロード入手が可能です。

代替品のお問い合わせ、ご不明点は弊社「会計ソフトインフォメーション」までご相談ください。

「会計ソフトインフォメーション」:**050-3155-8170** (ガイダンス番号「1」を押してください)

<受付時間>9:30~12:00/13:00~17:00 月~金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

3. 対象となる地域、商品

平成 30 年台風第 7 号及び前線等に伴う大雨による災害にかかる災害救助法の適用が決定された地域のお客様が使用されていた「INTER KX」「R4 シリーズ」で、この度の災害により直接的な被害を受けたものを対象とさせていただきます。

4. その他

会計データ等を記録した媒体の復旧可否の検証等、上記以外にもお力になれることがございましたらできる限り対応させていただきます。

被災された皆様の安全を、心よりお祈りしております。