

下記の太枠内に必要事項をご記入の上、修理品に同梱しスマートキャンバス修理センターへご送付願います。

対象製品が保証期間内の場合は、必ず保証書原本を添付願います。

※□枠の選択項目は、必ずいづれかに✓を記入してください。

依頼日		年	月	日	※下記の【個人情報の取り扱いについて】を確認し、同意して申し込みます。	
対象製品	機種	製造番号			<input type="checkbox"/> 保証期間内（保証書添付） <input type="checkbox"/> 保証期間外	
添付品	添付品がある場合のみ✓を記入してください。 <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他（ ）					
お客様名	名前	フリガナ			会社名/部署名	
	住所	〒			※法人でご購入の場合はご記入ください	
ご請求先 <input type="checkbox"/> 同上	名前	フリガナ			会社名/部署名	
	住所	〒			※法人でご購入の場合はご記入ください	
		修理のお見積り		<input type="checkbox"/> 不要 ・ <input type="checkbox"/> 要		
		※電池交換のみの場合は3,300円（税別3,000円）となります。 ※修理料金のお支払いは、「代金引換」のみとなります。 修理完了後に、運送業者にてお客様の修理完了品をお届けいたします。 修理完了品の受け取り時に修理料金をお支払いください。				
修理完了品 納品先	<input type="checkbox"/> 上記 お客様住所			<input type="checkbox"/> 上記 ご請求先住所		
状況	<input type="checkbox"/> 電池交換 <input type="checkbox"/> 故障 <input type="checkbox"/> その他 （記入欄）					
	※故障状況、使用環境等なるべく詳しくお書き下さい。電池交換のみご希望の場合は未記入でも構いません。					

■お客様へのお願い

- 保証期間中の本体修理品は、保証書を忘れずに添付願います。（注）保証書が添付されていない場合、また保証書への記入項目に漏れがあった場合は、原則として有償修理扱いとなります。
- 保証期間終了後の故障または保証期間内でも、保証書の保証条項の範囲を超えた場合の修理は有償修理となります。
- 修理品を送付頂く際は、輸送事故の無いよう梱包をお願いいたします。
- 弊社の修理見積等に基づき、該当製品の修理を行う事に合意された場合または修理見積不要とされた場合は、弊社所定の方法により実施させていただきます。又、ケース・外装交換が必要な場合に、ユニット毎の色差など、修理前と多少の差が出る場合がございますので、ご了承願います。
- 弊社が交換した旧部品または機械の一部は返却できませんのでご了承願います。
- 修理内容によりましては、製品に記録・保存されているデータ・ソフトウェアプログラム等を消去する場合がございますのでご了承願います。
- 迅速、丁寧、確実な修理を心がけておりますが、修理内容により、お預かり期間が長期に至る場合もありますのでご了承下さい。
- お見積り及び修理完了のご連絡後3ヶ月を超えてご返答の無い場合は、事前に通知いたしました上で当該修理完了品を処分させていただく場合がございます。

■修理品の送付先

お預かりした製品のお問合せは、機種と製造番号をお申し付け下さい。

宛先	住所	TEL
スマートキャンバス修理センター	〒272-0023 千葉県市川市南八幡 3-21-10 (株)アキサカ	047-712-6984

【個人情報の取り扱いについて】

「持込修理依頼票」に記載いただきましたお客様の個人情報は、『個人情報保護方針』に基づき、お客様の情報の保護、管理、運用、利用を徹底しております。今回ご提供頂きましたお客様の個人情報につきましては、修理サービスおよびキャンペーンの受付や関連する事務手続き、サービスの提供等に関する業務に利用させていただきます。また、弊社製品・サービスの情報提供やご案内、新たな製品・サービス企画および調査等のお願いに使用させていただく場合がございます。上記利用目的の範囲内において、お客様の個人情報の一部または全部を、弊社から外部の業務委託先に委託させていただく場合がございます。お電話にて承りますお問合せ、修理のご依頼内容は正確に把握するためおよび、製品、サービスの問題解決、品質向上のため録音させていただく場合がございます。

弊社の個人情報の取り扱いについては、エプソンのホームページをご確認ください。epson.jp/support/privacystatement/index.htm

<個人情報に関するお問合せ>

お客様の個人情報についてのお問い合わせは、下記にて承っております。

お問い合わせフォーム：epson.jp/privacy-info/

TEL：042-511-2975

受付時間：9:00～17:30（土、日、祝、弊社指定休日を除く）※受付時間外に着信したお問い合わせにつきましては、翌営業日の確認とさせていただきます。