

16 さいまでのみなさんへ:

このページは、おとうさんやおかあさんなど、親権者(しんけんしゃ)または保護者(ほごしゃ)といっしょにみてください。

エプソン販売株式会社(以下「弊社」といいます)は、個人情報を適切に保護することが社会的責務として重要と考え、弊社の個人情報保護方針に基づき、個人情報の適切な取り扱いに努めております。その一環として、「個人情報の保護に関する法律」に基づき公表すべき事項を含めた個人情報の取り扱い(以下「プライバシーステートメント」といいます)を以下のとおり掲載します。

なお、個人情報をご提供いただく際の、具体的な注意事項等については、「会員規約」「ご利用上の注意」「個人情報のお取り扱いについて」等で個別にご説明している場合がありますので、当該ウェブサイト、または書面にてご確認ください。その場合は、「会員規約」「ご利用上の注意」「個人情報のお取り扱いについて」等の記載内容が優先されます。

## 1. 個人情報取扱業者の名称

エプソン販売株式会社

## 2. 個人情報の取得方法

弊社は、本サービスの遂行に必要な作業のために、お客様から以下の方法により個人情報を取得させていただくことがございます。

- ・ウェブサイトを通じての取得
- ・電子メール、郵便、書面、電話等または口頭等の手段による取得
- ・インフォメーションセンター、サービスコールセンターへの問い合わせによる情報の取得
- ・お客様にお送りした電子メールに関連した情報の取得
- ・お客様がウェブサイトへアクセスされた際の情報の取得

## 3. 個人情報の利用目的について

弊社は、個人情報を取得する際にお客様にお知らせした利用目的、または以下の目的(以下総称して利用目的といいます)の範囲内で、個人情報を利用させていただきます。利用目的以外には、本項の「4. 第三者への情報提供について」に記載する場合または事前にお客様に同意をいただいた場合を除き、利用いたしません。

### 利用目的

お客様の個人情報を、次の目的のためにのみ利用します。

- ・本サービスの提供、維持、保護および改善のため。
- ・弊社が取り扱う製品・サービス等を紹介・提供するため。
- ・弊社が取り扱う製品・サービス等に関するお問い合わせ等に対応するため。
- ・弊社が取り扱う製品・サービス等に対するご意見やご感想のご提供、企画および調査のお願いするため。
- ・Epson Global ID で利用できる他の弊社サービスと情報を共有するため。

ただし、弊社は、以下に該当する場合、上記目的の範囲外であっても、個人情報を利用させていただく場合がございます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 4. 第三者への情報提供について

弊社は、お客様本人の同意を得た場合以外は個人情報を第三者に提供を行いません。ただし、以下の利用に関しては、個人情報を第三者に提供させていただきます場合がございます。

### 4-1. セイコーエプソングループでの共同利用

個人情報を、上記「3. 個人情報の利用目的」の範囲内で、セイコーエプソングループにて、共同して利用させていただく場合がございます。

- ・共同して利用する個人情報の項目は、弊社として保有しているすべての個人情報です。
- ・共同で利用する個人情報は、紙、電子データまたは電子媒体によって共同利用するグループ会社に提供いたします。

セイコーエプソングループでの共同利用に際しての個人情報の管理、運用について責任を有する者は下記のとおりです。

エプソン販売株式会社  
代表取締役社長 栗林 治夫  
個人情報保護管理者 コンプライアンス統括・セーフティーサポート推進部長  
本社 〒160-8801 東京都新宿区新宿 4-1-6 JR新宿ミライナタワー

### 4-2. 社外への業務委託のため

上記「3. 個人情報の利用目的」に必要な作業のために、弊社は外部業者に対して個人情報のすべてまたは一部を委託する場合があります。委託に際しては、弊社の厳正な管理のもと、業務を行うのに必要最小限の範囲で、個人情報を委託し、また、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

## 5. 個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に生じる結果

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。

ただし、必要な項目をいただけない場合、利用目的に記載の各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

## 6. 個人情報相談窓口

お客様の個人情報についてのお問い合わせについては、下記にて承っております。

- ・お問い合わせフォーム: [epson.jp/privacy-info/](https://epson.jp/privacy-info/)
- ・電話番号: 042-511-2975

受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:30(土、日、祝、弊社指定休日を除く)

※受付時間外に着信したお問い合わせにつきましては、翌営業日の確認とさせていただきます。

また、製品のご利用やご検討に関するお問い合わせは本窓口ではご案内できかねますので、恐れ入りますが弊社ホームページの「サポートのページ([epson.jp/support/](https://epson.jp/support/))」にてご確認ください。

詳細なプライバシーステートメントは、弊社のホームページにてご確認ください。(epson.jp/support/privacystatement/index.htm)

エプソン製品 保守契約お問い合わせ書

ご注文日

年

月

日

下記の《お客様情報について》を確認し、同意して申込みます。

●ご注文者名（ご契約の加入当事者・請求先） ※太枠内をすべてご記入お願いいたします。

お客様名 又は 会社名	フリガナ	ご住所	フリガナ
			〒 -
ご担当者	フリガナ	ご所属 (部署名) ※全角 20 字まで	フリガナ
			【TEL】 【FAX】

《お客様情報について》

弊社は、お客様の個人情報を保守契約の締結手続き、履行、代価の請求および、「サービスサポートにおける個人情報の取り扱いについて」(1ページ)に記載する利用目的の範囲で利用させていただきます。  
また、「サービスサポートにおける個人情報の取り扱いについて」(1ページ)に記載する内容に準じ情報を取り扱いさせていただきます。

●契約注文製品(保守契約の対象機種、「エプソン製」であることをご確認ください。) 【注意】 定期点検は1回毎別途料金が必要となります。

型番	製造番号 (通常 10 桁)	初年度 保守契約料[税別]	次年度以降 保守契約料[税別]	定期点検 有・無	点検 回数	定期 点検料
				有・無	年 回	別途加算
				有・無	年 回	別途加算
				有・無	年 回	別途加算

●製品の設置場所（契約者と異なる場合のみご記入ください。複数の設置場所の場合は別紙にご記入ください。）

\*正しい設置先が登録されていない場合、訪問での修理対応(代替機及び交換部品のご用意等)に支障が出る場合がございますのでご了承ください。

お客様名 又は 会社名	フリガナ	ご住所	フリガナ
			〒 -
ご担当者	フリガナ	ご所属 (部署名) ※全角 20 字まで	
			【TEL】 【FAX】

●注文開始日

製品の購入日	年 月 日（保証期間内の場合は記入及び保証書のコピーを添付願います。）
契約開始希望日	年 月 日 * ご希望がある場合のみご記入ください。

●保守形態

	基本設定	左記「基本設定」以外の場合は、必ず□にチェックをお願いいたします。
保守契約の種類	<input type="checkbox"/> 出張保守	<input type="checkbox"/> 持込保守(センドバック) <input type="checkbox"/> 引取保守(ピックアップ)
追加保守サービス	—	<input type="checkbox"/> 定期交換部品付(購入同時のみ) <input type="checkbox"/> 天吊り(2.5m 未満) <input type="checkbox"/> 天吊り(3.0m 未満) <input type="checkbox"/> 天吊り(3.5m 未満) <input type="checkbox"/> HDD 返却不要サービス <input type="checkbox"/> 物損保証サービス(購入同時のみ)
注文期間	<input type="checkbox"/> 1年間	<input type="checkbox"/> 購入同時3年 <input type="checkbox"/> 購入同時4年 <input type="checkbox"/> 購入同時5年 <input type="checkbox"/> その他( )
お支払い条件	<input type="checkbox"/> 一括払	<input type="checkbox"/> 月分割 <input type="checkbox"/> 年分割 <input type="checkbox"/> その他( ) *ご注文者様が個人名義の場合、一括払いのみとなります。
	<input type="checkbox"/> 月末日締／翌月末日支払	<input type="checkbox"/> 指定希望 日締め / 日支払い <input type="checkbox"/> 請求書到着後 10 日以内 *ご注文者様が個人名義の場合、請求書到着後 10 日以内にお支払いください。

\* チェックが無い場合、基本設定で保守契約注文書を作成させていただきます。  
\* 保守契約の期間中の中途解約はいたしかねます。万が一中途解約された場合でも料金のご返金はいたしかねますのでご了承ください。  
(月割払い契約での中途解約をされた場合は、満了月の分までの満額をご請求させていただきます)  
\* 製品設置場所が離島等の遠隔地の場合、別途交通費をご請求させていただきますので、ご了承願います。  
\* ご注文者様が個人名義の場合、入金確認後の保守サービス提供とさせていただきますのでご了承ください。  
\* 追加保守サービスをご選択の場合は、かならず保守契約の種類にチェックをお願いします。

弊社 処理欄	代理店CD	—	部署名		担当	
	仮登録 NO.		見積り NO.		注文 NO	
	コール先		受付日時		対応時間	
	拠点 CD		備考:			
	担当者名					
	担当者 CD		メモ:			

# 保守契約お問い合わせ書設置明細

(ご注文が複数台数になる場合や設置場所が異なる場合にご利用ください。)

	型番 製造番号(通常10ヶ)	点検	住所 会社名 / 部署名(※全角20字まで) / ご担当者	初年度 保守契約料 [税別]	次年度 保守契約料 [税別]
		回数			
1	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
2	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
3	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
4	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
5	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
6	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
7	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
8	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
9	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		
10	【型番】	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	【社名】 【住所】〒 —		
	【製造番号】	回	【部署】 【担当者】 【TEL】		