

エブサイトプレミアム利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は、エプソン販売株式会社（以下「エプソン」という）が運営する有料のエブサイトプレミアムのサービス（以下「本サービス」という）に関する利用条件を定めるものとし、本サービスに利用登録したお客様に適用されます。お客様は、本サービスの申し込みを行った時点で、本規約の内容について承諾したものとみなされます。

1. エブサイト ID について

- (1) エブサイト ID は、お客様が本サービスへ申し込みする際に、事前登録が必要となるユーザーID です。
- (2) お客様が設定するエブサイト ID およびパスワードは、お客様専用の大切な情報となります。特に長期間パスワードを変更していない場合や推測されやすいパスワードを利用している場合は、不正に利用されるリスクが高まりますので、第三者に知られたり、悪用されたりすることが無いように適切な管理をお願いします。
- (3) エブサイト ID に登録したお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等が変更になった場合、お客様はエプソンのウェブサイト（以下「本サイト」という）のエブサイトマイページより、登録情報を変更してください。お客様が変更手続きをしなかったことによって、エプソンからの本サービスに関するお知らせメール、送付書類等の不到達が生じ、お客様に不利益が生じた場合、エプソンは責任を負いません。
- (4) エブサイト ID の削除を希望する場合は、本サイトのエブサイトマイページの所定フォームより削除申請してください。エブサイト ID を削除した場合、お客様が登録した情報が削除され、エブサイトマイページの閲覧ができなくなります。また、本サービスの利用期間中であっても、エブサイト ID を削除した場合、本サービスの利用ができなくなります。お客様によるエブサイト ID の削除がなされた場合、お客様が支払済みの利用料金について、エプソンは一切返金しないものとします。
- (5) エブサイト ID のご利用が 1 年以上ない場合、エブサイト ID を削除させていただく場合があります。

2. 本サービスの申し込み手続きについて

- (1) お客様は本サービスの申し込みにあたり、エブサイト ID を登録のうえ、本サービスの申し込み手続きを行うものとします。
- (2) 本サービスの申し込み内容の確認は、お客様が登録したメールアドレスに連絡します。お客様は、エブサイトセミナー事務局からのメール（epsite@exc.ehb.epson.co.jp）について受信可能な設定をしてください。
- (3) エプソンは、本サービスに関する情報およびお知らせ等をメールでお客様に通知するものとし、お客様がエプソンからのメール受信を拒否する設定をした場合でも、登録されたメールアドレス宛に送信した時点をもって通知が完了したものとみなします。また、お客様が登録したメールアドレスに不備があったこと、メールアドレスの変更手続きをしなかったこと、またはお客様が適切にエブサイトセミナー事務局からのメール受信設定をしなかったことに起因して、エプソンからのメールがお客様に届かなかった場合、メールの不到達によりお客様に生じた損害に対して、エプソンは責任を負わないものとします。
- (4) エプソンはお客様から本サービスの申し込みを受け付け、本サービスの利用料金についてクレジットカード決済手続きが完了したとき、お客様に対して申し込み受付完了をお知らせするメールを送信します。当該受付完了メールがお客様のメールサーバーのメールボックスに記録された時点をもって、お客様とエプソンとの間で本規約に基づき本サービスの契約が成立するものとします。
- (5) お客様は、本サービスの申し込みにあたり、以下の事項を確認します。
 - ① 申し込みしたお客様ご本人のみ利用可能とし、本サービスの利用に関する権利を第三者に譲渡、転売すること

はできないこと。

②本サービスの利用にあたり、個別に指定する配信プラットフォームのアカウントが必要な場合があること。

(6) 以下の事由がある場合、エプソンは申し込みをお断りする場合があります。この場合、エプソンが申し込みをお断りした理由を、お客様に対して説明する義務は負わないものとします。

①お客様が登録した情報に虚偽または誤りがある場合

②お客様が未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申し込み手続きが成年後見人によって行われておらず、または申し込みの際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合

③本サービスの利用に際して、過去にエプソンから利用停止措置を受けたことがあるまたは現在受けている場合

④エプソンが指定した支払方法による支払いができない場合

⑤過去にエプソンに対する本サービスの利用料金の支払いを怠っていた場合

⑥反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者）であるか、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力、反社会的勢力等との何らかの交流、もしくは関与を行っているとしてエプソンが判断した場合

⑦その他、エプソンが本サービスの利用者として不適当として、申し込みを断る合理的理由がある場合

3.本サービスの内容と利用料金について

(1) エプソンは、利用登録したお客様に以下の本サービスを提供するものとし、詳細は本サイトに掲載するものとします。

①オンライン動画の視聴サービスの提供

②プレミアムイベントの実施

③対象となるエプサイト有料セミナーの優待価格（10%割引）での利用（エプサイトセミナーを利用する場合、本規約のほか「エプサイトセミナー利用規約」が適用されます。）

(2) エプソンは前項に定める本サービスの内容を変更することができるものとし、変更する場合、エプソンは本サイトへ掲載するとともに、お客様が登録したメールアドレスに変更内容を通知するものとします。お客様は、本サービスの内容変更不同意の場合、所定の期間内に本サービスを解約するものとし、解約せずに当該期間が経過した場合、本サービスの内容変更同意したものとみなされます。

(3) お客様は、自らが本サービスを利用することを目的として、本サイトに定める年額利用料金を支払うものとします。本サービスの提供期間は申し込み日から1年間とし、お客様が解約手続きをしない限り、自動的に1年間更新されるものとし、以後同様とします。

(4) エプソンは、利用料金の詳細を本サイトに定めるものとします。エプソンは本サービスの利用料金を改定する場合があります、その場合、お客様に対して所定の方法により通知するものとします。お客様は、当該料金改定に同意しない場合、所定の期間内に本サービスを解約するものとし、解約せずに当該期間が経過した場合、当該料金改定に同意したものとみなされます。

4.本サービスの支払方法について

(1) 本サービスの利用料金の支払は、本サービスの申し込み時および自動更新による本サービスの継続利用時に発生し、以下のクレジットカード決済（一括払いのみ）での支払いとなります。

ご利用可能なクレジットカードの種類：VISA・MASTER・JCB・AMEX・DINERS

(2) クレジットカード決済におけるお客様の支払方法の詳細は以下のとおりとします。

①各クレジットカード会社の会員規約に定める振替日にお客様指定の口座から自動引き落としする方法により支払うものとします。

- ②クレジットカードの利用明細書には「エプソンご利用料金」と表示されます。
 - ③クレジットカード利用条件は、クレジットカード会社ごとに異なります。詳しくはご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。
 - ④エプソンは領収書を発行しません。クレジットカード会社発行の利用明細書が領収書相当となります。
- (3) 本サービスの利用期間中にお客様のクレジットカードの更新、変更等により、登録されたクレジットカードの取り扱いができなかった場合、本サービスの自動更新をすることができません。この場合、お客様は解約手続きをしたうえで、再度新たなクレジットカード情報での本サービスの申し込み手続きが必要になります。
- (4) 本サービスの利用期間満了日（更新日）の 10 日前までに、お客様による解約手続きがなされない場合、本サービスは自動更新され、更新時に本サービスの利用料金のお支払いが必要となります。ただし、更新時にクレジットカードの取り扱いができず、更新日から 2 週間以上お客様と連絡が取れない場合は、エプソンにてお客様の本サービスの利用停止措置およびお客様の本サービス利用を解約処理させていただきます。

5. 本サービスの解約について

- (1) お客様は、本サービスの解約を希望する場合、本サイトのエプソンマイページの所定の解約フォームを通じて必要な解約手続きを行うものとします。また、本サービスの利用期間を更新しない場合は、本サービスの利用期間満了日（更新日）の 10 日前までに解約手続きをしてください。なお、解約手続きをした場合であっても、お客様は本サービスの利用期間満了日まで本サービスを利用することができます。
- (2) エプソンは、お客様からの解約通知の内容を確認の上、これを受け付け、お客様の本サービスの利用期間満了日をもって解約処理を行い、お客様に対して解約完了通知をし、当該通知をもって本サービスの提供を終了するものとします。なお、お客様が解約手続きを行ったうえで、利用期間の途中で本サービスの利用を中止した場合であっても、エプソンはお客様が支払済みの利用料金について一切返金しないものとします。
- (3) エプソンは、お客様が以下の事由に該当する場合、事前通知することなく、エプソンにてお客様の本サービスの利用停止措置、またはお客様の本サービス利用を解約処理することができるものとします。
- ①お客様が本規約に違反した場合
 - ②「4. 本サービスの支払方法について」の（4）但し書きに該当する場合
 - ③お客様が本サービスの運営を妨害またはエプソンの名誉、信用を毀損した場合
 - ④本サービス利用の自動更新時に利用料金が支払われない場合
 - ⑤お客様の死亡が確認された場合
 - ⑥その他、お客様による本サービス利用が不適切とエプソンが判断した場合

6. 本サービスの中止または中断

エプソンは、本サービスの提供が以下の事由により困難な場合、お客様へ予告なしに本サービスの一部または全部を中止、中断する場合があります。本サービスが中止または中断されたことによりお客様が被った損害について、エプソンは責任を負わないものとします。

- ①アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステム負荷が生じた場合または停止した場合
- ②お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合
- ③コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
- ④天災地変等の不可抗力、火災、停電等により本サービスの提供が困難な場合
- ⑤法令またはこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
- ⑥その他エプソンが必要と判断した場合または緊急のやむを得ない事由による場合

7. 注意事項

- (1) 本サービスおよび本サイト、SNS、お問い合わせ等、お客様のご利用に際し発生する通信料はお客様の負担となります。
- (2) 本サービスにおいて、お客様のインターネット環境により、音声・画像が乱れることがありますので、安定したインターネット環境での参加をおすすめします。
- (3) 本サービスの提供中、お客様の通信が途切れる等の通信障害があった場合、また、通信障害により本サービスの全部または一部が利用出来なかった場合でも、エプソンに故意又は過失がある場合を除き、エプソンは責任を負いません。また、当社が責任を負う場合でも、当社に故意又は重過失がある場合を除き、お客様が直接被った通常生じうる損害の範囲内、かつ、本サービスに関してエプソンがお客様から受領した利用料金を上限として損害賠償責任を負うものとします。
- (4) 本サービスはエプソンのサービス向上のためレコーディングする場合があります、お客様はこれを承諾するものとします。
- (5) 以下の事項へのお問い合わせには対応できません。お客様ご自身でご対応をお願いいたします。
 - ① インターネット接続についてのお問い合わせ
 - ② お使いのデバイスについてのお問い合わせ
 - ③ 配信プラットフォームについてのお問い合わせ
 - ④ クレジットカード決済についてのお問い合わせ
- (6) 公序良俗、宗教、思想にかかわるもの等、社会的に判断して不適切と思われるコンテンツや画像の使用はお断りする場合があります。
- (7) 機材の不具合や天災等のやむを得ない事由により、本サービスの提供ができない場合があります。
- (8) 天変地異、災害、その他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難になったときは、本サービスの提供を中止または中断する場合があります。

8. 禁止事項

- (1) 本サービスの利用にあたりお客様による以下の行為を禁止します。但し、エプソンが認めた特定の場合を除きます。
 - ① 本サービスの利用において、以下のものを含む写真、動画、音声等を録画または録音したり、インターネットその他媒体で公開したりすること
 - ・第三者が権利を有する著作物、肖像またはプライバシーに関する情報、公序良俗に反する内容が含まれるもの
 - ・本サービスを利用する他のお客様の顔、氏名等の個人情報が含まれるもの
 - ・本サービスで利用する資料、テキスト等の配布物、モニター画面、プロジェクター投影像、本サービスの映像等、本サービス内容の詳細が含まれるもの
 - ・エプソンが手配したモデルが被写体となっているもの
 - ② 本サービスの利用に際し、お客様が他のお客様に物販、勧誘、政治活動を行うこと
- (2) 本サービスの提供に伴い、お客様による上記の禁止行為があった場合、エプソンはお客様に事前に通知することなく本サービスの利用を停止できるものとします。この場合、利用料金の返金はいたしません。

9. 本サービスの終了

エプソンは、本サービスの全部または一部について、提供を終了する場合があります。この場合、次のいずれかの方法でお客様に事前通知します。本サービスの全部または一部の提供終了によりお客様に損害が生じた場合、エプソンの故意または重過失に起因する場合を除き、お客様が直接被った通常生じうる損害の範囲内、かつ、本サービスに関してエプソンがお客様から受領した利用料金を上限として損害賠償責任を負うものとします。

- ① エプサイトセミナー事務局からのメール配信 epsite@exc.ehb.epson.co.jp

②本サイトへの掲載

10. 個人情報のお取り扱いについて

本サービスの利用における個人情報の取り扱いについては以下サイトの定めによるものとします。

<https://www.epson.jp/showroom/marunouchi/epsite/privacy/>

11. 本規約の改定

(1) エプソンは、以下の場合に、本規約を変更することができます。

①本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

②本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

(2) エプソンは前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を本サイトに掲示し通知します。なお、前項 2 号の場合には、その変更の周知は効力発生日から相当な期間前までに行うものとします。また、本規約の変更後、お客様が本サービスの利用を行った場合、本規約の変更内容に同意したものとみなします。

12. その他

(1) 本サイトは、内容の変更やメンテナンス等のため事前の予告なく休止する場合があります。

(2) 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様およびエプソンは、信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。なお、協議しても解決しない場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

2022年2月1日制定
2022年7月14日改定
2023年6月8日改定
2023年7月6日改定
2023年11月24日改定