

エプサイトプレミアム よくあるお問い合わせ

目次

1. エプサイトプレミアムについて	2
2. お申し込みについて	2
3. エプサイトプレミアムのサービスご利用方法	4
4. お支払いについて	5
5. 料金プラン変更・解約・退会について	6
6. エプサイト ID・パスワード/エプサイトマイページへのログイン	7
7. その他	11

1. エプサイトプレミアムについて

Q. エプサイトプレミアムとはどのようなサービスですか。

- A. 年額もしくは月額で以下のサービスを受けられます。
- 好きな時に学べる、毎月2つのオンライン動画（合計60分程度）視聴サービス
 - 毎月1回のエプサイトプレミアムご利用の方向け無料プレミアムイベント（アーカイブ付き）
 - 対象のエプサイト有料セミナーの優待価格でのご利用
- サービス内容の詳細については[ウェブサイト](#)をご覧ください。

Q. サービスの料金を教えてください。

- A. 年額は4,400円（税抜4,000円）です。月額は500円（税抜454円）です。なお、エプサイトプレミアムの料金は自動的に課金されます。お客様が解約手続きをしない限り、更新日に自動的にクレジットカード決済されますのでご注意ください。

2. お申し込みについて

Q. サービスの申し込み方法を教えてください。

- A. [ウェブサイト](#)の「お申し込みはこちら」からご希望の料金プランを選んでお申し込みください。これまでにエプサイトセミナーにお申し込みされたことがない方は【初めて申し込む方はこちら】より、エプサイトIDを登録してからエプサイトプレミアムへお申し込みください。エプサイトセミナーを申し込まれたことがある方は、ご登録時のエプサイトIDでお申し込みできます。詳細は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「1. エプサイトプレミアムのお申し込み」](#)をご覧ください。

Q. エプサイトIDとは何ですか？

- A. お客様が本サービスへお申し込みする際に、事前登録が必要となるユーザーIDです。「My EPSON」へのログインID・パスワードとは異なりますのでご注意ください。

Q. エプサイトID・パスワードがわかりません。

- A. エプサイトID・パスワードは、エプサイトセミナー初回お申し込み時にご自身で設定していただきます。

（注）「Epson Global ID」や「My EPSON」IDではログインできません。

これまでに登録されたことがある方で、エプサイトID・パスワードがご不明な場合は、7ページの「エプサイトID・パスワードを忘れてしまいました。」をご確認ください。

Q. サービス申し込みからサービスが開始されるまでどのくらいかかりますか？

- A. お申し込み完了後、エプサイトプレミアムのサービスはすぐご利用いただけます。

Q. 申し込み登録はメールアドレスだけでも可能ですか。

- A. お申し込みページの「必須」項目は全てご入力をお願いします。
また、緊急時に事務局よりご連絡させていただく場合もございますのでお名前／お電話番号／ご住所は、もれなくご入力ください。
メールアドレスの受信制限を設定されている場合は、@exc.ehb.epson.co.jpを受信可能な設定にしておいてください。

Q. 個人情報入力画面で入力完了しているのに【次へ】を押しても同じ画面を繰り返し、次へ進めません。

- A. チェックもれや、必須項目箇所が入力されていない可能性がございます。
黄色字でエラー表示が出ている項目がないか、再度ご確認をお願いいたします。

Q. エプサイトマイページで申し込み完了が確認できましたが、申し込み完了のメールが届いていません。

- A. メールが届かない場合は以下のことが考えられます。

○メールアドレスが誤って入力されている、または現在使用していないメールアドレスが登録されたままになっている

<確認・変更方法>

[「エプサイトマイページ」](#)にログインし、【登録個人情報の確認・変更】からご登録内容をご確認ください。メールアドレスに誤りがある場合は、ご変更をお願いいたします。

よくある誤り（例）… 半角と全角の入力間違い

メールアドレスの前後に余分なスペースがついている

アルファベットと数字の入力間違い（0“オー”と0“ゼロ”）

○受信したメールが迷惑メールフォルダ等に移動してしまっている

- ・お使いのメールソフトやウイルス対策ソフトのフィルタ設定、プロバイダの迷惑メール対策等により、迷惑メールと判定されている可能性があります。迷惑メールフォルダ等にメールが移動していないかご確認ください。
- ・受信制限を設定されている場合、@exc.ehb.epson.co.jpを受信可能な設定にしてください。

3. エプサイトプレミアムのサービスご利用方法

Q. プレミアムイベントはどのように申し込めばいいですか？

- A. 事前のお申し込みは不要です。[「エプサイトマイページ」](#)へログインし、エプサイト ID とパスワードを入力した後、【ログイン】をクリックします。エプサイトプレミアム専用ページ「epSITE Premium」のバナーをクリックして「イベント情報」から配信当日「視聴 URL はこちら」を直接クリックしてご参加下さい。詳細は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「2-2 プレミアムイベントへ参加する」](#)をご覧ください。

Q. プレミアムイベントはどのように視聴しますか？

- A. Microsoft® Teams®を使って配信します。ご視聴方法の詳細は「[オンラインセミナーご視聴方法](#)」をご覧ください。

Q. 動画はどのように見ればいいですか？

- A. [「エプサイトマイページ」](#)へログインし、エプサイト ID とパスワードを入力した後、【ログイン】をクリックします。エプサイトプレミアム専用ページ「epSITE Premium」のバナーをクリックして「動画一覧」からご視聴ください。
詳細は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「2-3 オンライン動画を視聴する」](#)をご覧ください。

Q. 動画を見るのに必要な環境はありますか？

- A エプサイトプレミアムの動画は動画共有サイト「Vimeo」を使用してお視聴いただけます。
詳細は[ウェブサイトの動画視聴に関するご案内](#)をご覧ください。

Q. 優待価格で受講できるエプサイトセミナーはどのように申し込めばいいですか？

- A. エプサイトプレミアムへお申し込み後、対象のセミナーは[「エプサイトマイページ」](#)へ表示されますので、ご希望のセミナーの URL をクリックしてお申し込みください。なお、エプサイトマイページ以外からお申し込みされた場合は優待価格となりませんのでご注意ください。詳細は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「2-4 優待価格で受講できる有料セミナーへ申し込む」](#)をご参照ください。

Q. エプサイトセミナーの優待価格とはどれくらい割引されるのですか？

- A. エプサイトプレミアムご利用の方は対象の有料オンラインセミナーを 10%割引でご受講できます。

Q. エプサイトセミナーの受講方法が分かりません。

- A. セミナー開催日の前日に、「開催間近のお知らせ」メールをお送りします。[「エプサイトマイページ」](#)へ視聴 URL が表示されますので、メール本文から[「エプサイトマイページログイン画面」](#)にアクセスし、「エプサイトマイページ」にログインして視聴 URL をご確認ください。セミナー当日は「エプサイトマイページ」記載の視聴 URL へアクセスしてセミナーをご受講ください。セミナーのご利用についての詳細は「[オンラインセミナーご利用ガイド](#)」をご覧ください。

4. お支払いについて

Q. 支払い方法にはどのような種類がありますか。

- A. お申し込み時クレジット決済（一括払いのみ）でのお支払いとなります。
（ご利用いただけるクレジットカードの種類：VISA・MASTER・JCB・AMEX・DINERS）

Q. 領収書は発行されますか。

- A. 領収書の発行はいたしません。クレジットカード会社発行の利用明細書が領収書相当となります。

Q. このサービスの利用料金の請求はいつから始まりますか？

- A. 初回のご請求は、エプサイトプレミアムへのお申し込み完了日です。
契約更新日に翌月または翌年のご利用料金を自動的にクレジットカード決済させていただきます。

（注）更新日は、月額お申し込み日の翌月同日、または年額お申し込み日の翌年同日です。
翌月または翌年に、同日が存在しない場合、更新日は1日後ろ倒しさせていただきます。

・年額の場合（閏年のみ）

お申し込み日：2024年2月29日

更新日：2025年3月1日

・月額の場合

お申し込み日：2022年3月31日

更新日：2022年5月1日

クレジットカード利用条件は、クレジットカード会社ごとに異なります。
詳しくはご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

Q. サービス利用明細はどのように表示されますか？

- A. クレジットカードの利用明細書には「エプサイトご利用料金」と表示されます。

Q. 登録しているクレジットカード情報を変更したいときは、どうしたらよいですか？

- A. カード情報を変更したい場合は、自動更新せず、現行プランでの解約手続きを行い、新たなクレジットカード情報で本サービスをお申し込みください。
解約の方法は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「4. エプサイトプレミアムのご解約について」](#)をご覧ください。
事務局での解約処理終了後、「【エプサイトプレミアム】 ご解約完了のお知らせ」のメールが配信されます。メール受信後に新たなクレジットカード情報で[ウェブサイト](#)よりお申し込みください。

5. 料金プラン変更・解約・退会について

Q. サービス利用中に料金プラン（年額もしくは月額）を変更できますか？

- A. ご利用期間中にプランを変更することはできません。
料金プランの変更をご希望の場合は、更新のタイミングで承ります。
一度現行プランをご解約いただき、新たなプランでお申し込みください。
解約の方法は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「4. エプサイトプレミアムのご解約について」](#)をご覧ください。
事務局での解約処理終了後、「【エプサイトプレミアム】 ご解約完了のお知らせ」のメールが配信されます。メール受信後に[ウェブサイト](#)より新たなプランでお申し込みください。

Q. 申し込みをしましたが、途中で解約したいです。返金してもらえますか？

- A. 一度お支払いされた利用料は理由のいかんを問わず一切返却いたしません。

Q. 次の更新日でサービスを解約したいのですが、どうすればよいですか？

- A. [「エプサイトマイページ」](#)の「エプサイトプレミアムを解約する」からお申し込みをします。
更新日の10日以上前までに手続きをしてください。
例) 解約手続き期限：利用資格更新日が3/20の場合・・・3/10まで

お客様が解約手続きをしない限り自動的に、年額は1年間、月額は1か月間更新されます。更新日は[「エプサイトマイページ」](#)の「エプサイトプレミアム利用資格更新日」でご確認いただけます。
詳細は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「4. エプサイトプレミアムのご解約について」](#)をご覧ください。
なお、解約してもエプサイトマイページに明記されている更新日前日まではエプサイトプレミアム専用ページをご覧ください。

Q. 解約や退会の違いについて教えてください。

- A. 解約はエプサイトプレミアムのサービス利用終了を意味します。
退会はエプサイト ID 削除（エプサイトセミナーの利用終了）を意味します。

Q. エプサイト ID 削除（退会）をしたいときはどうすればよいですか？

- A. エプサイト ID 削除（エプサイトセミナーからの退会）はエプサイトプレミアムの解約お申し込みと同じフォームより承ります。解約フォームの「エプサイト ID 削除 希望」へチェックを入れてお申し込みください。
詳細は[エプサイトプレミアムご利用ガイド「7. エプサイト ID の削除（エプサイトセミナーからの退会）について」](#)をご覧ください。

6. エプサイト ID・パスワード/エプサイトマイページへのログイン

Q. エプサイト ID・パスワードを忘れてしまいました。

A. 下記をご確認ください。

○エプサイト ID をお忘れの場合：以下手順でご確認ください。

○パスワードをお忘れの場合：以下手順でパスワード再設定のお手続きが必要です。

<エプサイト ID 確認・パスワード再設定手順>

手順① [「エプサイトマイページ」](#)のログイン画面で、

[【パスワード再設定とエプサイト ID の確認はこちら】](#)をクリック。

手順② お申し込み時に登録されたメールアドレスを入力し、【送信】をクリック。

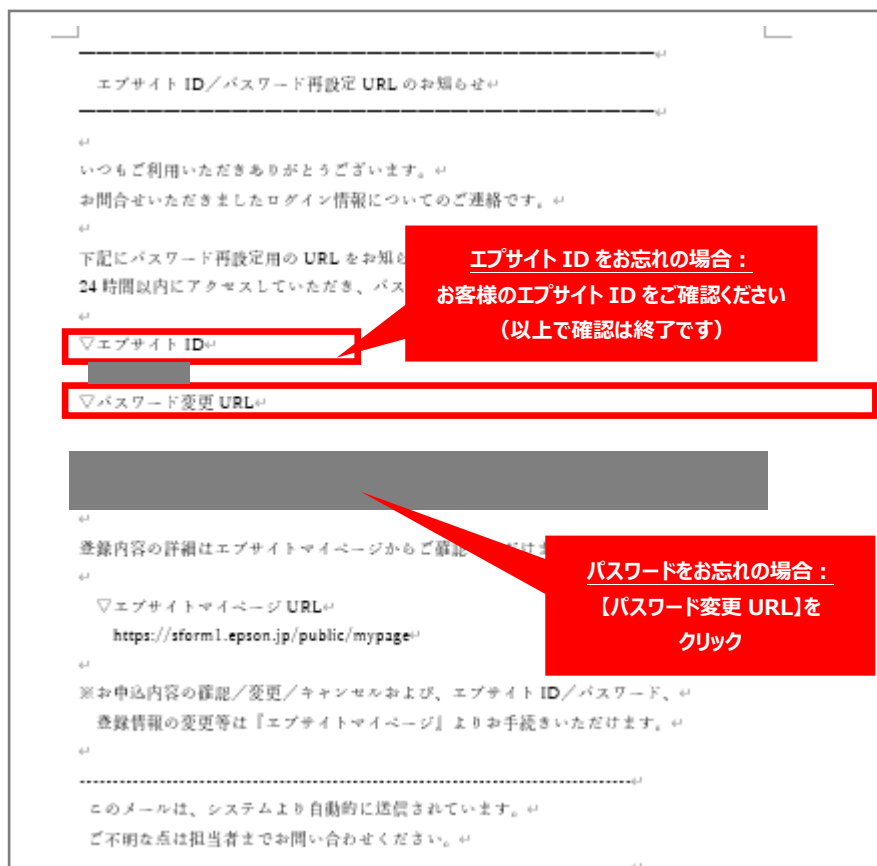
手順③ ご登録されているメールアドレスに、「ログインパスワード再設定のお知らせ」というメールが届きます。(メールが届くまでに数分かかる場合があります)

○エプサイト IDをお忘れの場合

メールに記載されているお客様のエプサイト IDをご確認ください(以上で確認は終了です)。

○パスワードをお忘れの場合

メール文中の【パスワード変更 URL】をクリックし、手順④に進みます。



手順④ (パスワードをお忘れの方のみ)

手順③で確認したエプサイト ID と、画面に表示されている画像の文字列(数字やアルファベット)を入力し、【次へ】をクリック。



手順⑤

(パスワードをお忘れの方のみ)

新たに設定したいパスワードを入力し、【再設定する】をクリック。

EPSON
EXCEED YOUR VISION

パスワード登録(再設定) とエプサイトIDの確認 4/5

新しいパスワードを半角英数字を含めた8~16文字で入力し、「再設定する」ボタンをクリックしてください。

エプサイトID	0897616 半角英数字のみ使用可
新しいパスワード	<input type="password"/> 半角英数字のみ使用可
新しいパスワードの確認	<input type="password"/> 確認のためにもう一度ご記入下さい

再設定する >

手順⑥

(パスワードをお忘れの方のみ)

以上でパスワード再設定は完了です。完了後、以下の画面が表示されます。

EPSON
EXCEED YOUR VISION

パスワード登録(再設定) とエプサイトIDの確認 5/5

設定が完了しました。

新しいログインパスワードの設定が完了しました。

[エプサイトセミナートップページへ戻る](#)

Q. エプサイト ID・パスワードを入力していますが、ログインできません。

A. 下記をご確認ください。

- ・エプサイト ID やパスワードにお間違えがないか、再度ご確認ください。
- ・正しいエプサイト ID やパスワードがわからない場合は、【[パスワード再設定とエプサイト ID の確認はこちら](#)】から、エプサイト ID の確認またはパスワードの再設定を行ったのち、再度ログインをお試しください。

(注) パスワードがご不明な場合は、パスワードの再設定が必要です。

再設定手続き時に入力するエプサイト ID は、再設定時にお送りするメールに記載されているエプサイト ID と同じものを必ずご使用ください。

(注) エプサイト ID の確認方法とパスワード再設定の詳細手順は、7ページの「エプサイト ID・パスワードを忘れてしまいました。」をご参照ください。

Q. 旧エプサイト会員に登録していました。旧エプサイト会員の会員番号でログインできませんか。

A. 旧エプサイト会員に登録されていた方には、既にエプサイト ID が発行されています。ご利用状況によって、旧エプサイト会員の会員番号とお客様のエプサイト ID が一致しない場合や、パスワード未設定の場合がありますので、以下をご確認ください。

○これまでにウェブサイトからセミナーを申し込んだ事がある方：

ご自身で登録されたエプサイト ID とパスワードを入力してログインしてください。

○ウェブサイトからのセミナーお申し込みが初めての方：

パスワードが未設定の状態です。

【[パスワード再設定とエプサイト ID の確認はこちら](#)】から、エプサイト ID のご確認とパスワードの設定をお願いいたします。

(注) パスワードの設定手続き時に入力するエプサイト ID は、設定時にお送りするメールに記載されているエプサイト ID と同じものを必ずご使用ください。

(注) パスワード設定の詳細手順は、7 ページの「エプサイト ID・パスワードを忘れてしまいました。」をご参照ください。

Q. パスワードの再設定を試みているが、「ログインパスワード再設定のお知らせ」というメールが届きません。

A. 【[パスワード再設定とエプサイト ID の確認はこちら](#)】からパスワードの再設定を行う際、1 時間以上経過しても「ログインパスワード再設定のお知らせ」メールが届かない場合は、以下のことが考えられます。

○メールアドレスが正しく入力されていなかった

・メールアドレスにお間違いがないかご確認のうえ、パスワードの再設定をメールアドレスの入力からやり直してください。

○受信したメールが迷惑メールフォルダ等に移動してしまっている

・お使いのメールソフトやウイルス対策ソフトのフィルタ設定、プロバイダの迷惑メール対策等により、迷惑メールと判定されている可能性があります。迷惑メールフォルダ等にメールが移動していないかご確認ください。

・受信制限を設定されている場合、@exc.ehb.epson.co.jp を受信可能な設定にしてください。

○登録されていないメールアドレスを入力した

・エプサイトセミナー事務局（TEL:03-6775-9481）までお問い合わせください。

Q. 「このアカウントはロックされています。1 時間後に再度お試しください」と表示されてログインできない。

A. 1 時間後にお試しください。至急の場合は事務局までご連絡ください。

7. その他

Q. サービスの規約はありますか？

A. 詳細は[こちら](#)でご確認ください。

Q. 登録した個人情報は、どのように利用されるのですか？

A. 詳細は[こちら](#)でご確認ください。

お問い合わせ先

エプソン販売株式会社 エブサイトセミナー事務局

TEL：03-6775-9481

受付時間：11:00～18:00（日、弊社指定休日を除く）

[お問い合わせフォームはこちら](#)