

■お申し込みについて

Q.申し込みはメールアドレスだけでも可能ですか。

A.お申し込みページの「必須」項目は全てご入力をお願いします。

なお、緊急の場合、事務局よりご連絡させていただく場合がございますので氏名、電話番号は必須とさせて頂いております。

Q.申し込みの締め切りはいつですか。

A.お申し込み締切日はセミナー開催日前日（前日が休業日の場合にはその直前の営業日）の12:00 までです。

Q.複数のセミナーに申し込めますか。

A.有料セミナー、無料セミナーともに特に制限はございません。

Q.友達の方も一緒に申し込みたいのですが可能ですでしょうか。

A.お申し込みはお一人ずつでお願いいたします。

Q.満席のセミナーはキャンセル待ちできますか。

A.キャンセル待ちは承っておりません。キャンセルが発生しますとお申し込みが可能な状態となります。

Q.申し込み完了のメールが届きませんでした。申し込み受付は完了していますか。

A.マイページの Home 画面で申し込み完了セミナーを確認することができます。

なお、オンラインセミナーの視聴 URL をメールでお知らせしているため、メールが届くようにしておく必要があります。

Q.マイページで申し込み完了が確認できましたが、申し込み完了のメールは届いていません。

A.メールが届かない場合は以下のことが考えられますのでご確認ください。

なお、オンラインセミナーの視聴 URL をメールでお知らせしているため、メールが届くようにしておく必要があります。

- ・ メールアドレスを誤って入力された可能性や、現在は使用していないメールアドレスが登録されたままになっている可能性があります。

【確認方法】マイページにログインしてください。「登録個人情報の確認・変更」より、ご登録内容をご確認いただけます。メールアドレスに誤りがあれば必ずご変更ください。

例)よくある誤り…半角と全角ミス、余分なスペースがアドレスの前後についている
アルファベットと数字ミス (O“オー”と 0“ゼロ”)

- ・ 受信制限を設定されている場合、@exc.ehb.epson.co.jp を受信可能な設定にしてください。受信したメールが迷惑メールフォルダに移動してしまっていることが考えられます。

- ・ お使いのメールソフトやウィルス対策ソフトのフィルタ設定、プロバイダの迷惑メール対策等により、迷惑メールと判定されている可能性があります。迷惑メールフォルダ等にメールが移動していないかご確認ください。

Q.個人情報入力画面で入力完了しているのに「次へ」を押しても同じ画面を繰り返し、次へ進めません。

A.必須項目箇所が入力されていない可能性がございます。赤字でエラー表示が出ていないか再度ご確認ください。

Q.電話での申し込みはできますか。

A.申し訳ございません。申し込み受付はウェブサイトのみで行っております。

Q.今回は受講できないけど、次回のセミナーはいつですか。

A.ウェブサイトにてお知らせしてまいります。ウェブサイトをご確認ください。

■お支払いについて

Q.支払い方法はどのような種類がありますか。

A.受講料はお申し込み時にてクレジット決済（一括払いのみ）でのお支払いとなります。
ご利用いただけるクレジットカードの種類：VISA・MASTER・JCB・AMEX・DINERS

■キャンセル・返金について

Q.申し込んだセミナーはキャンセルできますか。

A.無料セミナーか有料セミナーによりキャンセル方法が異なります。

- ・無料セミナー：お客様のマイページよりご自身でキャンセルが可能です。
- ・有料セミナー：キャンセル受付期限までに、該当セミナーの申し込み完了メールからのご返信あるいは、エプサイトセミナー事務局 epsite@exc.ehb.epson.co.jp へ、必ずメールにてご連絡ください。事務局にてキャンセル処理をさせていただきます。

Q.申し込んだセミナーの日程は変更できますか。

A.お申し込みのセミナーを一度キャンセルしていただき、ご希望の日時へお申し込みください。

Q.セミナーが中止になった場合、返金がありますか。

A.弊社都合による開催中止につきましては返金させていただきます。

Q.入金済みのセミナーをキャンセルした場合、返金していただけますか。

A.セミナー開始日から2日前（前日が休業日の場合にはその直前の営業日）の23:59までに該当セミナーの申し込み完了メールの返信あるいは、エプサイトセミナー事務局 epsite@exc.ehb.epson.co.jp へメールにてご連絡ください。上記期限内にご連絡があった場合は返金させていただきます。

■ログイン ID・パスワードについて

Q.ログイン ID・パスワードを忘れてしまいました。

A.ログイン画面の「[パスワード再設定とログイン ID の確認はこちら](#)」よりパスワードの再設定をお願いします。ログイン ID は、メールアドレス送信後に届くパスワード再設定用メールに記載されておりますのでそちらをご確認ください。

Q.ログイン ID・パスワードを入力しているがログインできません。

A.以下をご確認ください。

- ・ログイン ID・パスワードにお間違えがないか再度ご確認ください。
- ・正しい ID やパスワードがわからない場合、「[パスワード再設定とログイン ID の確認はこちら](#)」よりパスワード再設定を行ってください。正しい ID はパスワードの再設定用メールに記載されるため、必ずその ID を入力してパスワード再設定を行った後、ログインをお試しください。

Q.旧エプサイト会員に登録しています。会員番号でログインできますか。

A.旧エプサイト会員登録した方にはログイン ID がすでに発行されています。ID は必ずしも会員番号とは限りません。

- ・以前ウェブサイトからセミナー申し込みをした事がある方
ご自身で登録されたログイン ID とパスワードを入力してログインしてください。
- ・ウェブサイトからのセミナー申し込みが初めての方
パスワードが未設定なので、以下方法にてパスワードを設定してください。
「[パスワード再設定とログイン ID の確認はこちら](#)」よりパスワードの設定とログイン ID の確認をお願いします。
ログイン ID は、パスワード再設定用メールに記載されています。必ずその ID を入力してパスワード設定を行ってください。

Q.パスワードの再設定をしたがメールが届きません。

A.1 時間以上経過してもメールが届かない場合は、以下のことが考えられますのでご確認ください。

- ・メールアドレスが正しく入力されていない可能性がございますので入力したアドレスにお間違いがないかをご確認ください。
- ・受信制限を設定されている場合、@exc.ehb.epson.co.jp を受信可能な設定にしてください。受信したメールが迷惑メールフォルダに移動してしまっていることが考えられます。
- ・お使いのメールソフトやウイルス対策ソフトのフィルタ設定、プロバイダの迷惑メール対策等により、迷惑メールと判定されている可能性があります。迷惑メールフォルダ等にメールが移動していないかご確認ください。
- ・登録されていないメールアドレスを入力した可能性がございます。エプサイトセミナー事務局（03-6775-9481）までお問い合わせください。

■受講について

Q.受講票はどこから印刷できますか。

A.[マイページ](#)から印刷ができます。

※オンラインセミナーには受講票はございません。

Q.録音・録画は可能ですか。

A.大変申し訳ございません。録音・録画ともご遠慮いただいております。

Q.受講に際しての準備はありますか。

A.セミナーによって異なりますのでセミナーの詳細ページをご覧ください。