

2024年8月吉日

お取引先各位

エプソン販売株式会社
エンジニアリング営業推進部

産業用ロボットのサービス・サポート電話窓口の変更について

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社では9月17日より産業用ロボットのサービス・サポート電話窓口業務の移管に伴い、受付窓口を変更いたします。つきましては今後のお問い合わせは下記窓口宛にお電話頂けます様、お願い申し上げます。

敬具

記

- 電話番号変更日：2024年9月17日（火）
- 受付時間：平日 9:00～17:45 月曜日～金曜日（祝日・弊社休日を除く）
- 受付内容：技術相談（テクニカル相談）及び修理・点検・アフターサービスパーツのご購入に関するご相談をご希望とされるお客様向けとなります。

【新】電話番号	【旧】電話番号
050-3155-8680	042-847-3035

※電話番号変更日を過ぎて旧電話番号にダイヤルの際には新電話番号へのかけ直しアナウンスが流れます。

尚、2025年3月中旬を目途にかけ直しアナウンスを停止させていただきますのでご了承ください。

電話番号変更に伴いご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承願います。尚、受付内容に含まれないお問い合わせやご相談につきましては、お手数をお掛けいたしますが、弊社ホームページ掲載の下記お問い合わせサイトよりお願い申し上げます。

- お問い合わせサイト：https://cform.epson.jp/form5/pub/e999/robot_contact

本件に関するご質問・ご要望は下記までお問い合わせください

エプソン販売株式会社 エンジニアリング営業推進部 MSプロダクト&サービス課 宛

メールアドレス：robot-tech@exc.ehb.epson.co.jp

以上