

## お客様各位

2022年10月吉日  
エプソン販売株式会社  
エンジニアリング営業推進部

### 保守パーツの価格改定ならびにサービス期間及びパーツ供給期限延長について

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨今の原材料費の高騰に伴い、弊社商品におきましては部品等の調達コストならびに物流費の上昇が続いております。この状況下、弊社としてはコスト削減等により価格を維持してまいりましたが、現状の価格では安定的な供給を継続することが困難な状況に至っており、この度、下記の通り価格を改定させて頂くこととなりました。

また、安定稼働やサービス品質向上のためサービス期間ならびに保守パーツ供給期限を延長する事になりましたので下記の通りご案内申し上げます。大変ご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

敬具

#### 記

#### 1. 内容

- ① 保守パーツの価格改定（2023年4月1日より）
- ② 修理・点検サービス期間および保守パーツの供給期限を、製品販売終了後7年から10年に延長

#### 2. 『①価格改定』について

##### 対象製品

##### ●マニピュレーター（スカラ）

G1	G3	G6	G10	G20	LS3	LS6
LS20	RS3	RS4	T3	T6	GX4	GX8
LS3-B	LS6-B	LS10-B	LS20-B	T3-B	T6-B	X5

##### ●マニピュレーター（6軸）

C3	C4	C8	S5	N2	N6	VT6
----	----	----	----	----	----	-----

##### ●コントローラー

RC620	RC180	RC700	RC700-A	RC700-D	RC90	RC90-B
-------	-------	-------	---------	---------	------	--------

##### ●オプション製品

Vision Guide	分光カメラ	力覚センサー	ティーチングペンダント
--------------	-------	--------	-------------

●その他

M/C ケーブル、電源ケーブル、オプション製品用コントローラー、固定ネジ等の周辺アクセサリ及び保守交換用部品。

※製品オプションは対象外となります。

●除外製品（価格見直し無し）

バッテリー、SD カード、CF カード

- 開始日程 : 2023 年 4 月 1 日 ご注文分より

- 値上げ幅 : 0.7~1.4 倍

※品目により値上げ幅が異なります。予定価格につきましては販売店までご確認ください。

3. 『②サービス期間および ASP 供給期限延長』について

修理・点検サービス期間および保守パーツの供給期限を、製品販売終了後7年から10年に延長します。

- 対象製品

現在販売中の製品および、販売終了した次の製品：RC620、RC180、RC90、LSシリーズ、C3、X5

※ただしS5ロボットは対象外となります。

- 対応時期2022年6月より

- 提供価格：1~7年目の価格に対し8年目以降は約2倍程度を予定しております。

販売終了製品のサービス期間について

製品	販売終了	サービス終了
X5シリーズ	2021年8月末	2031年8月末
LS3/LS6/LS20シリーズ(RC+7.0ver. )	2021年9月末	2031年9月末
RC180	2019年3月末	2029年3月末
C3ロボット	2019年3月末	2029年3月末
S5ロボット	2019年3月末	2026年3月末
RC620	2017年1月末	2027年1月末
LS3/LS6シリーズ (RC+5.0ver. )	2016年3月末	2026年3月末

ご不明な点等ございましたら、販売店までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上