

プリンターモニタリングサービスに関する利用承諾書

お客様は、プリンターモニタリングサービス(以下、本サービス)の利用申し込みにあたり、以下の条項を確認し、承諾するものとします。

第1条 本サービスの利用

- 1.本サービスは、お客様が使用する対象機器(以下、機器)からインターネット回線等を経由して、エプソン販売株式会社(以下、エプソン)のシステムサーバー(以下、専用サーバー)に機器の使用情報(印刷枚数、製造番号、消耗品残量、エラー履歴等の情報をいい、以下、機器使用情報)が送信されることにより、機器のトラブル、不具合等が生じた場合に、お客様からのお問い合わせに対し、エプソンが正しい機器の操作、設定方法、トラブル診断、修理のご案内等を円滑に提供することを目的(以下、本目的)とするサービスをいいます。なお、機器使用情報は、1日1回エプソン所定時間に機器から専用サーバーへ送信されるほか、お客様の機器操作により最新の機器使用情報を専用サーバーに送信することができます。
- 2.本サービスは、機器に搭載されたDS AgentまたはES Agent(以下、総称して本件ソフトウェア)により、専用サーバーへSSL通信することでセキュリティを確保し、なりすまし等によるデータの不正取得からお客様を保護しています。また、専用サーバーから機器に対して直接アクセスすることなく、機器使用情報にはお客様がスキャンしたデータ、プリントジョブデータ、個人情報を含れません。
- 3.本サービスは無償で利用できるものとし、お客様は本サービスの利用にあたり、エプソンが実施する本サービスの設定作業に必要な情報を提供する等の協力を行うものとします。
- 4.前項の設定作業は、エプソンまたはエプソンの委託先の技術員が実施します。設定作業に係る費用(出張費、技術費)は無償としますが、設定作業の実施場所が離島および離島に準ずる遠隔地の場合、別途費用を請求します。

第2条 機器使用情報の共有、管理、利用

- 1.エプソンは、機器使用情報を本目的および第3項のために利用することができ、お客様はこれに同意します。
- 2.エプソンは、機器使用情報の管理および専用サーバーの運営管理をセイコーエプソン株式会社と共同で行います。
- 3.エプソン、セイコーエプソン株式会社およびその関連会社は、機器使用情報を新製品の開発、サービスの充実および向上のために利用することができ、お客様はこれを承諾します。

第3条 本サービスの提供停止

- 1.エプソンは、次の各号の事由により専用サーバーが使用できない場合、本サービスが提供できない場合があります。
 - (1)緊急に専用サーバー等の保守、点検を実施する場合
 - (2)コンピューターシステムに不良が生じた場合
 - (3)法律、法令等に基づく措置による場合
 - (4)通信回線等の障害により、本サービスの提供が困難な場合
 - (5)火災、停電、天災等の不可抗力により通信が困難な場合
- 2.エプソンは、専用サーバーの定期的な点検および通信設備の保守または工事を実施する場合、専用サーバーを停止し、これに伴い本サービスを提供できない場合があります。

第4条 免責事項

エプソンは、本サービスの提供を停止したことにより、お客様に不利益または損害が生じた場合であっても一切責任を負いません。

第5条 システム環境のバージョンアップ、仕様変更等

エプソンは、お客様に事前通知することなく、専用サーバーの仕様変更またはバージョンアップ作業を行う場合があります。

第6条 禁止事項

お客様は、本サービスの利用にあたり、本件ソフトウェアについて、次の各号の事項を行ってはなりません。

- (1)逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他の手段により、ソースコードを解析するような試みをする
- (2)複製、または改変し、専用ソフト等の全部または一部を使用して二次的著作物を創作すること
- (3)レンタル、リース、貸付、再頒布すること

第7条 本サービスの終了、変更

- (1)本サービスはお客様からの利用終了の申し入れがない限り継続します。
- (2)理由の如何にかかわらず、お客様が本サービスの利用終了を希望する場合、エプソンに通知するものとし、エプソンは本サービスを終了する設定作業を実施し、お客様はこれに必要な協力をします。
- (3)お客様が機器を第三者に転売、転貸、譲渡等した場合、お客様は当該第三者に対して、本サービスを利用している旨を通知し、継続利用の承諾を得るか、本サービスの利用を終了する場合は、エプソンに通知し、本サービスを終了する設定作業を実施するものとします。

個人情報の取扱いについて

エプソンはお客様情報をお客様情報保護方針に基づき適正に取扱います。本書に記載された、お客様の個人情報(以下、お客様情報)は、以下の目的に利用させていただきます。

- 本サービスの提供・維持・保護および改善のため。
- エプソンが取り扱う製品・サービス等を紹介・提供するため。
- エプソンが取り扱う製品・サービス等に関するお問い合わせ等に対応するため。

上記利用目的の範囲内において、お客様情報の一部または全部を本サービスの実施に必要な範囲で外部業者に委託させていただきます。また、本サービスの実施およびプライバシーポリシーの利用目的に掲げる範囲内において、セイコーエプソングループにて、共同して利用させていただく事がございます。

セイコーエプソングループ(www.epson.jp/privacy/statement/esj/group.htm)

*弊社の個人情報の取り扱いについては、エプソンのホームページをご確認ください。

www.epson.jp/support/privacystatement/index.htm

お問合せ先:エプソン販売株式会社 個人情報相談窓口

E-Mail:privacy@epson.jp

電話番号:042-511-2975 受付:月曜日～金曜日 9:00～17:30(土、日、祝、弊社指定休日を除く)

*受付時間外に着信したお問い合わせにつきましては、翌営業日の確認とさせていただきます。



413632300

「プリンターモニタリングサービスに関する利用承諾書」(以下、承諾書)をお読みになり、記入欄に必要事項をご記入いただき、ファクスまたは郵送でお申込みください。

1.ファクスの場合

承諾書をご確認いただき、記入欄をご記入のうえ、下記のファクス番号へお送りください。

2.郵送の場合 (保証書発行のお申込みとは、別でプリンターモニタリングサービスをお申込みされる場合は、下記の住所へお送りください。)

宛先 〒004-0015 札幌市厚別区下野幌テクノパーク 2-6-3 セイコーエプソン(株)札幌ソフトセンター内 1号館 エプソン販売株式会社宛
*プリンターモニタリングサービスのお申し込みは、保証書発行のお申込みと一緒に行うことができます。その際は、保証書発行請求書に同梱されている返送用封書をご利用ください。

必要事項をご記入のうえ、☐にチェック ☒してください。

対象製品(機種、型番)		<input type="checkbox"/> PX-M7110F	<input type="checkbox"/> PX-M7110FP	<input type="checkbox"/> PX-S7110	<input type="checkbox"/> PX-S7110P
製造番号(10桁)					
プリンターモニタリングサービスの利用		<input type="checkbox"/> プリンターモニタリングサービスを利用する (プリンターモニタリングサービスに関する利用承諾書を確認し、同意する。)			
個人情報の利用		<input type="checkbox"/> 個人情報の取り扱いについて確認し、同意する			
申込日(承諾書記入日)		年 月 日			
ご契約者様	住所	〒			
	ふりがな				
	会社名				
	代表者	*代表者のご契約印をご捺印下さい (印)			
	電話番号				
	ファクス番号				
設置先情報	住所	〒			
	ふりがな				
	会社名				
	部署名				
	担当者				
	電話番号				
	ファクス番号				
E-mail		@			

エプソン処理欄	処理日	担当者	訪問日登録	SCC受付	RS登録	SSC受付
	/		/	/	RS-	/