

平成 28 年熊本地震にて被災されたお客様へ

エプソン販売株式会社
特販営業本部
AC 営業部

この度の平成 28 年熊本地震にて被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

さて、弊社では、この地震による「インターKX」ハードウェア本体の故障や、「R4 シリーズ」「応援シリーズ」ソフトウェア原本CDの破損・紛失などの被害に対し、下記の対応をさせていただきます。

【被災されたお客様への支援内容】

1. 「インターKX」ご利用のお客様へ

このたびの地震にて故障等が生じた場合、特別価格での修理などの対応をさせていただきます。ご購入の販売店窓口までご相談ください。

2. 「R4 シリーズ」「応援シリーズ」ご利用のお客様へ

ご利用登録いただいているソフトウェアについて、このたびの地震にて原本CD-R・マニュアルを破損・紛失された場合は、無償で代替品をご提供いたします。弊社「会計ソフトインフォメーション」までご相談ください。

「会計ソフトインフォメーション」:[050-3155-8170](tel:050-3155-8170) (ガイドランス番号「1」を押してください)

<受付時間>9:30~12:00/13:00~17:00 月~金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

3. 「Weplat データ共有サービス」をご利用のお客様へ

「Weplat データ共有サービス」にてご利用いただいているサーバー環境には、今のところ地震による障害等は発生しておりません。お客様のご利用環境が復旧し、再度接続いただければ従前どおりデータをご利用いただけます。万が一、再接続がうまくいかないなど、問題が生じた場合には、ご契約のサポート窓口までご相談ください。

4. その他

会計データ等を記録した媒体の復旧可否の検証等、上記以外にもお力になれることがございましたらできる限り対応させていただきます。

被災された皆様の安全を、心よりお祈りしております。