

ヘルスケア向け 7年サービスパック

安心をプラス！



EPSON

「ヘルスケア向け 7 年サービスパック (安心をプラス！)」とは？

医療機関向けの出張保守パックです。

出張保守対応に加えて医療現場の IT 機器にかかるお悩みを解決する 3 つの安心を提供いたします。

出張保守対応



修理発生時の対応

修理料金が全額無償！

通常修理だけでなく物損対応^(注1)も含みます。

(注1) 詳しくは保守サービス規約をご確認ください。



出張修理対応と修理回数

無償 & 制限なし！

(注2) お客様のご指定の場所にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理を行います。しかもご利用回数制限はございません。

(注2) 消耗品・定期交換部品、リフレッシュキットおよび他社製品は対象外となります。

医療現場でよくあるお悩み

Case1



長期にわたり使用していた IT 機器が故障したが保守期間外により修理できず、結局新しい機器を購入し、設定作業工数も発生した。

Case2



業務中に不注意で IT 機器を落とし・破損させてしまったり、誤って液体の薬品をこぼしてしまったが、保守対象外となり有償となってしまった。

Case3



様々なメーカーの IT 機器が混在しており、不具合発生時問い合わせ先を特定するまで時間がかかる。

「ヘルスケア向け 7 年サービスパック (安心をプラス！)」なら！

さらに！ 3つの安心 をご提供いたします！

安心ポイント 1

5 年サポートが一般的

▼
7 年間の長期間サポートで安心！

- 長期化している電子カルテシステムの使用年数にあわせ、IT 機器の保守期間を 7 年間でご提供いたします。

安心ポイント 2

物損対応なしが一般的

▼
物損対応付きで安心！

- 物損対応も付帯するため、安心してご利用いただけます。

安心ポイント 3

IT 機器ごとに問い合わせ先があるのが一般的

▼
問い合わせ先が一本化でき安心！

- IT 機器を同じメーカーで揃えることができるため、トラブルが起きた際の問い合わせ先が一本化され、問い合わせにかかる工数を削減できます。

本サービスの対象施設は、病院、診療所、歯科医院、介護老人保健施設、薬局、助産所、鍼灸院、マッサージ院、整骨院、接骨院、美容医院、医療従事者育成機関等になります。
訪問可能時間は、月曜日～金曜日 9:00 ～ 17:30（祝日・弊社指定休日を除く）です。

(注) 「ヘルスケア向け 7 年サービスパック (安心をプラス！)」は対象の製品本体と同時にご購入ください。

(注) 本サービスの開始日は、製品本体の「購入・導入年月」からとなります。なおサービスを利用するには、利用登録が必要です。

(注) 物損対応（落下破損・水こぼし・火災・落雷など）について、詳しくは保守サービス規約をご確認ください。

(注) 本サービスは定期交換部品を含まないサービスパックです。

(注) 本サービスは、駆けつけ時間対応を保証するものではありません。バージの種類によっては、修理完了までにお時間がかかる場合がございます。

(注) 製品の設置場所が離島・山間部等の遠隔地の場合は修理発生時に別途交通費が必要となります。その他保守サービス適用範囲外および注意事項につきましては、エプソンのホームページをご確認ください。

ラインアップ
裏面へ！

対象商品

カテゴリ	本体型番	サービス型番	標準価格（税込）
パソコン (注1)	デスクトップ 	HEDPCDHR7	31,350円
	ノート・タブレット 	HEDPCNHR7	35,200円
	ディスプレイ (注2) 	HEDPCMHR7	15,400円
プリンター	PX-S7120 / PX-S7120P A3 カラー 	HPXS712HR7	127,600円
	PX-S887 A4 カラー 	HPXS887HR7	90,200円
	PX-S382 A4 モノクロ 	HPXS382HR7	63,250円
スキャナー	DS-531 A4 シートフィード 	HDS531HR7	80,850円
	DS-1730 / DS-1760WN (USB モデル) (NW モデル) A4 ドキュメントスキャナー 	HDS1760HR7	53,900円
ラベルプリンター	CW-C4020M 4 インチ幅ロールモデル 	HCW4020HR7	122,100円
ディスク デュプリケーター	PP-100Ⅲ 書き込み + レーベル印刷対応 	HPP1003HR7	239,800円

(注1) 以下のパソコン製品は本サービス対象外となります。

エントリーサーバー : SV1000

デスクトップ PC : Pro9100

タッチパネル液晶一体型 PC コンパクトタイプ : ST55E、JS55

ノート PC : NJ4400E-2、JN4300-2、NA710E

タブレット PC : JT40-2

ディスプレイ : LD22W83LJ、LD16W61、LD1773 / LD1773J、LD1975 / LD1975J

(注2) タッチパネル液晶一体型 PC ドッキングスタンドタイプやタブレット PC に、タッチ対応ディスプレイを搭載する際も、ディスプレイのサービス型番 (HEDPCMHR7) を併せてご購入ください。

ご購入方法

「ヘルスケア向け 7 年サービスパック（安心をプラス！）」は、エプソン製品取り扱い代理店、その他 Web ショップ等で
対象製品本体と同時にご購入ください。

(注) 対象製品本体ご購入前には、電子カルテシステム等お使いのシステムとの連携可否をご確認ください。

(注) 本サービスパックは、エプソンダイレクトショッピング（エプソン直販サイト）でのお取り扱いはございませんのでご注意ください。

エプソン販売 株式会社

製品の詳しい情報は、Web で！

エプソンのホームページ epson.jp

エプソン

