

EC-01 修理依頼 FAX 申込書

依頼日 年 月 日

注意事項

※1 保守契約未加入の場合は、引取(ドア to ドアサービス)料金が**保証期間内外とも1,500円**(税別)がかかります。

料金は、修理完了品配達時に修理代金とあわせて代引き(代金引換)にてご請求申し上げます。

お支払い方法のご指定がない場合は、「代引き」とさせていただきますので予めご了承ください。

尚、代引き手数料は発生しません。

【注意】引取修理サービス(ドア to ドアサービス)をご利用いただく場合、お客様が製品集荷後にキャンセルされた場合は、

1,500 円(税別)のキャンセル料をいただきますので、予めご了承ください。

※2 **集荷日は、FAX 確認日の翌日午後(12~18 時)以降となります。**受付時間外にFAXを送信される場合は、

翌営業日まで確認ができませんので、集荷希望日をご記入の際はくれぐれもご注意ください。なお、

○FAX 確認日当日の集荷は行っておりません。○AM指定は、FAX 確認日の翌々日以降となります。

○土・日・祝日の集荷指定も可能です。○時間帯のご指定がない場合は、12~18 時指定とさせていただきます。

○集荷希望日のご指定がない場合や過去・当日の集荷希望日が記入されている場合は最短で集荷が可能な
日時とさせていただきます。

20140318

支払方法 ※1	※必ずご指定ください (ご記入なき場合は代引き) <input checked="" type="checkbox"/> 口代引き <input type="checkbox"/> 口振込		※振込は前入金でお願いいたします。支払方法については 修理品到着後に確認させていただきます。
機種名	EC-01		
製造番号	※(記入例) MU8E123456		
故障内容 ※必ずご記入ください			
※添付品記入欄(印刷サンプル等の添付品がある場合はご記入いただき、修理品に添付してください)			
保証期間	※保証期間内でも修理品に保証書が添付されていない場合は保証外料金となります 保証外 · 保証内 · 再修理 (前回修理受付番号)		
購入年月	年 月		
年間保守契約	※エプソン販売の年間保守契約にご加入の場合は契約番号をご記入ください※(記入例) EH-111111, PA-222222 など		
見積依頼	※お見積は下記ご記入欄の FAX 番号までお知らせいたします(見積料金は発生しません) 必要 · 不要 (必要な場合、修理代+引取(ドア to ドア)料金が_____円以下なら見積不要)		
梱包依頼	必要 · 不要 (お客様梱包済み) ★お使いの機種によっては、運送業者の営業所にて 梱包を行う場合があります。予めご了承ください。		
代替機手配	必要 · 不要		
集荷希望日 ※2	※未記入や集荷が不可能な日時指定の際は 最短で集荷可能な日時にお伺い致します 月 日 AM・12-18・18-21		
集荷前連絡	※運送業者より下記ご記入欄のお電話番号まで集荷前に連絡致します (ご指定なき場合は連絡不要) 必要 · 不要		
会社名 ※集荷先が法人の場合のみ	※部署名までご記入ください		
フリガナ お名前 ※フルネームでご記入ください	様		
引取先住所 ※郵便番号のご記入にご協力ください	〒 _____ 離島・山間部はお断りする場合がございます。		
電話番号	※日中ご連絡できる携帯電話等の番号をご記入ください。		
FAX 番号			

太枠の記入欄には必ずご記入いただき、ご記入もれのないようにお願いいたします。FAX 送信時は表裏をお間違えないようにご注意ください。

-お客様へ- FAX 送信後の本申込書(またはコピー)を修理品に添付してください

[お客様情報について] お申し込みいただきます引取修理(ドア to ドア)サービスのお客様情報は、弊社の「個人情報保護方針」に基づき、お客様情報の保護、管理、運用、利用を徹底してまいります。なお、今回ご提供頂きますお客様の個人情報につきましては、修理品の集配サービス及び修理に関するお問い合わせ、依頼、連絡、決裁業務など修理サービスの提供に関する業務に利用させて頂きます。また、この業務を委託するために、必要最低限の情報をエプソン販売(株)から業務委託先に預託させて頂くことがあります。引取修理(ドア to ドア)サービスをご依頼される前に、本ステートメントをお読みいただいて、同意できる場合にご依頼ください。また、お電話にて承りますお問合せ、修理のご依頼内容は正確に把握するためおよび、製品、サービス問題解決、品質向上のため録音させていただく場合がございます。お客様の個人情報の詳細なお取扱いについては、エプソンのホームページ(<http://www.epson.jp>)のプライバシーステートメントをご参照ください。